

**UNUTARNJA PROSUDBA U PODRUČJU  
OSIGURAVANJA KVALITETE NA  
METALURŠKOM FAKULTETU  
ZA AKADEMSKU 2011./2012. GODINU**





**Sveučilište u Zagrebu  
Metalurški fakultet**

**Lana Vanić**

Sisak, 4. lipnja 2013.

## što prosuđujemo?

1. studij + studenti
2. nastava i nastavnici
3. resursi za podršku studentima
4. sustav kvalitete



## kako prosuđujemo?

1. ankete
2. SWOT analiza
3. ISVU sustav
4. sustav DM (SPU)

## tko prosuđuje?

1. studenti
2. nastavnici
3. vanjski dionici



## zašto prosuđujemo?

povećanje i osiguravanje kvalitete i učinkovitosti obrazovne, znanstvene, istraživačke i stručne djelatnosti u cilju dobivanja certifikata o razvijenosti i učinkovitosti unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete

# 1 studij

analiza podataka o atraktivnosti studijskih programa

postupak revizije postojećih studijskih programa

**ispitivanje uspješnosti polaganja ispita**

**analiza uspješnosti završavanja studija**

analiza podataka o zapošljavanju po diplomiranju

anketiranje završenih studenata

anketiranje poslodavaca



# studij – atraktivnost

internet, prijatelji, škola

277 prijava / 7. izbor

44 upisana / 3. izbor (68% ljetni rok)

50% upisanih više nego prethodne godine (3. izbor)

PARAMETAR	2010./2011.	2011./2012.
TEHNIČKA ŠKOLA	27,27%	50,02%
GIMNAZIJA	31,81%	15,90%
EKONOMSKA ŠKOLA	13,63%	11,36%
OSTALE ŠKOLE	27,29%	22,72%

PARAMETAR	2010./2011.	2011./2012.
SISAK	36,36%	54,54%
SISAČKO – MOSLAVAČKA ŽUPANIJA	45,45%	63,63%



25 studenata (brucoši)

# studij – atraktivnost

PARAMETAR	2010./2011.	2011./2012.
UPISANI	22	44
ISPISANI	10 (45,45%)	17 (38,64%)
NASTAVILO STUDIRATI	12 (54,54%)	27 (61,36%)
NE OSTVARUJE USPJEH	6 (50,00%)	3 (11,11%)
OSTVARUJE USPJEH	6 (50,00%)	24 (88,89%)
UPISANI / OSTVARUJE USPJEH	22 – 6 (27,00%)	44 – 24 (54,55%)



PARAMETAR	2010./2011.	2011./2012.
ECTS / STUDENT UPISAN	12 (19,50%)	16 (26,66%)
NAJMANJE ECTS	11 (18,33%)	2 (3,33%)
NAJVIŠE ECTS	53 (88,33%)	53 (88,33%)
ECTS / STUDENT STUDIRA	41,16 (68,60%)	42,01 (70,01%)

25 studenata (brucoši)

# studij – revizija



Sveučilište u Zagrebu

Senat

Klasa: 602-04/09-12/49  
Urbroj: 380-04/39-12-25  
Zagreb, 18. siječnja 2012.

Na temelju članka 20. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, a u skladu s člankom 20. stavak 10. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te članka 21. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, Senat je na 6. sjednici održanoj 17. siječnja 2012. donio

## Odluku

o suštinskim izmjenama i dopunama studijskog programa (više od 40%), odnosno o ustroju i izvedbi novoga studijskog programa na Sveučilištu u Zagrebu

### I.

Donosi se Odluka o suštinskim izmjenama i dopunama studijskog programa (više od 40%), odnosno o ustroju i izvedbi novoga preddiplomskog sveučilišnog studija *Metalurgija*, smjerovi: *Metalurško inženjerstvo* i *Industrijska ekologija* Metalurškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu sukladno preporuci Vijeća tehničkog područja.

### II.

Preddiplomski sveučilišni studij *Metalurgija*, smjerovi: *Metalurško inženjerstvo* i *Industrijska ekologija* zamjenjuje preddiplomski sveučilišni studij *Metalurgija*, prema dopusnici (KLASA: UP/1-602-04/05-16/47) iz 2005., koji se više neće izvoditi.

### III.

Preddiplomski sveučilišni studij *Metalurgija*, smjerovi: *Metalurško inženjerstvo* i *Industrijska ekologija* traje tri (3) godine (6 semestara).  
Završetkom studija stječe se 180 ECTS bodova i akademski naziv: *sveučilišni(a) prvostupnik(ca) (baccalaureus) inženjer(ka) metalurgije smjer metalurško inženjerstvo* *sveučilišni prvostupnik(a) (baccalaureus) inženjer(ka) metalurgije smjer industrijska ekologija*.  
Studij se izvodi na Metalurškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

### IV.

Ova Odluka se dostavlja Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske i Agenciji za znanost i visoko obrazovanje na daljnje postupanje.

### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Rektor  
Prof. dr. sc. Aleksa Bjeliš

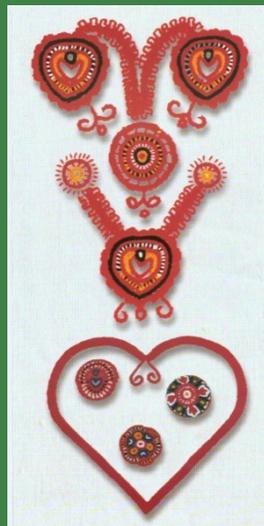
Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, 10000 Zagreb  
tel.: +385 (0)1 4764 111; fakso: +385 (0)1 4830 602  
e-mail: unizg@unizg.hr; ul.: www.unizg.hr

REPUBLIKA HRVATSKA  
SVEUČILIŠTE U ZAGREBU  
METALURŠKI FAKULTET U SIBIRI

27.1.2012.

602-04/09-12/49

380-04/39-12-25 + PT



Sveučilište u Zagrebu

Senat

Klasa: 602-04/09-12/50  
Urbroj: 380-04/39-12-22  
Zagreb, 18. siječnja 2012.

Na temelju članka 20. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, a u skladu s člankom 20. stavak 10. Zakona o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te članka 21. Statuta Sveučilišta u Zagrebu, Senat je na 6. sjednici održanoj 17. siječnja 2012. donio

## Odluku

o suštinskim izmjenama i dopunama studijskog programa (više od 40%), odnosno o ustroju i izvedbi novoga studijskog programa na Sveučilištu u Zagrebu

### I.

Donosi se Odluka o suštinskim izmjenama i dopunama studijskog programa (više od 40%), odnosno o ustroju i izvedbi novoga diplomskog sveučilišnog studija *Metalurgija* Metalurškog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu sukladno preporuci Vijeća tehničkog područja.

### II.

Diplomski sveučilišni studij *Metalurgija* zamjenjuje diplomski sveučilišni studij *Metalurgija*, prema dopusnici (KLASA: UP/1-602-04/05-16/54) iz 2005., koji se više neće izvoditi.

Diplomski sveučilišni studij *Metalurgija* traje dvije (2) godine (4 semestara).  
Završetkom studija stječe se 120 ECTS bodova i akademski naziv *magistar inženjer(ka) metalurgije*.

### III.

Studij se izvodi na Metalurškom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

### IV.

Ova Odluka se dostavlja Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske i Agenciji za znanost i visoko obrazovanje na daljnje postupanje.

### V.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

Rektor  
Prof. dr. sc. Aleksa Bjeliš

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg maršala Tita 14, HR - 10000 Zagreb  
tel.: +385 (0)1 4764 111; fakso: +385 (0)1 4830 602  
e-mail: unizg@unizg.hr; ul.: www.unizg.hr

# studij – zapošljavanje

od 5 (12) studenata koji su završili preddiplomski studij, njih 4 (11) je prešlo na diplomski studij, a 1 (1) koji nije upisao diplomski studij je zaposlen (nezaposlen)

od 2 (2) studenta koji su završili diplomski studij, oba su zaposlena (nezaposlena)



# studij – završeni studenti

- 68 adresa / odaziv 14 (20,59% / 10%)
- 11 metalurška proizvodnja, 2 sektor nabave, 1 škola
- pripremljenost za rad nakon studija = dobar (57,14%)
- 5 sudjelovalo u nekom od programa cjeloživotnog obrazovanja na MF (IFC, ljevarstvo seminari)



+	-
dobro teorijsko znanje (matematika, kemija, ljevarstvo)	loše pripremljeni iz praktične primjene stečenih znanja
naučili služiti se literaturom	učili o već tada zastarjeloj tehnologiji
naučili pisati znanstvene i stručne radove	nisu imali dovoljan broj posjeta pogonima, premalo se vremena provodilo u proizvodnji i proizvodnim uvjetima,
motivirani za timski rad	premalo znanja iz strojarstva, obojenih metala, toplinske obrade, pronalaženja i otklanjanja grešaka u materijalima
motivirani za daljnje usavršavanje	premalo znanja iz korištenja računalnih programa, poslovne komunikacije, stranog jezika, upravljanja ljudima i proizvodnjom - menadžment

# studij – završeni studenti

razmišljanja ispitanika o poboljšanju pripremljenosti studenata za rad i poboljšanju u modelu studiranja	
rad s računalnim programima koji se koriste u industriji	suradnja s ljevonica u smislu upoznavanja / pripremanja studenata za rad u ljevaonici
simulacija rješavanja konkretnih problema iz prakse	pratiti nove znanstvene i tehnološke promjene i ugraditi ih u nastavni plan i program
u tijeku predavanja koristiti što više primjera iz prakse (područja: toplinska obrada, zavarivanje, plastična deformacija, ljevarstvo)	izbaciti ili samo spomenuti princip rada zastarjelih strojeva i oprema a bazirati se na opremu koja je trenutno u trendu
obilaziti razne firme ovisno o teorijskom dijelu koji se predaje kako bi se vidjela primjena teorije u praksi	baviti se problematikom rukovođenja (većina završenih diplomiranih studenata dolazi na rukovodeća mjesta, a o rukovođenju ne zna ništa)
studentska praksa isključivo u firmama metalurške proizvodnje – tzv. industrijska praksa	zbog različitosti ljevaonica ne treba se bazirati samo na jedan tip ljevaonice ili jednu vrstu materijala koje one proizvode
potrebno je usmjeravati i pratiti studenta (ne umjesto njega pisati radove) kako bi razvio samostalnost	tražiti kreativnost od studenata i podržavati nove ideje



# studij – poslodavci



- 68 adresa / odaziv 3 (4,41% / 10%)
- 2 metalurška proizvodnja, 1 sektor nabave
- zapošljavaju 806 zaposlenika od čega 6 inženjera metalurgije (4 MF) – potreba za 4 inženjera/5 godina
- pripremljenost za rad nakon studija = dobar
- 2 sudjelovala u nekom od programa cjeloživotnog obrazovanja na MF (IFC, ljevarstvo seminari)

+	-
široko teorijsko znanje	loše pripremljeni za rad u stvarnim uvjetima
dobro snalaženje u timskom radu	nepoznavanje stranih jezika
	nepoznavanje rada s programima za crtanje, modeliranje i simulaciju lijevanja

razmišljanja ispitanika o poboljšanju pripremljenosti pripravnika za rad	
više praktičnih zadataka iz industrije i rješavanje praktičnih problema u tehnologiji, ispitivanju i slično	bolja pripremljenost za uvjete rada u ljevaonicama
bolja prezentacija znanja	praćenje aktualnih trendova u razvoju tehnologija, opreme i računalnih programa koji se koriste u ljevarstvu, te usklađivanje programa studija s tim

# 2 nastava i nastavnici

analiza podataka o broju nastavnika i studenata

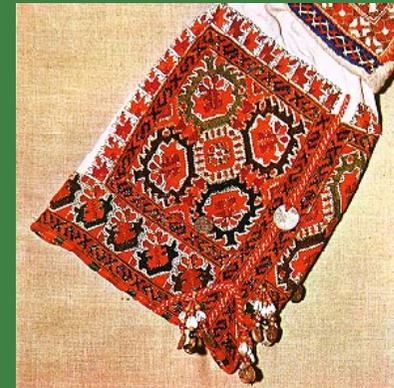
studentska evaluacija nastave i nastavnika

samoevaluacija nastavnika



# nastava i nastavnici – studenti

- uvođenje nultog semestra 77% (56%)
- pristupačnost informacija o studiranju 85% (80%)
- pristupačnost nastavnog osoblja 98% (92%)
- studentska prehrana 39% (27%) – predaleko
- sport, kultura 76% (69%)
- smještaj i stanovanje 67% (75%)
- dostupnost informacija putem LMS sustava 82% (90%)
- zadovoljstvo postignutim uspjehom 76% (82%) – pola nezadovoljnih II. preddiplomski
- zadovoljstvo računalnom opremom 79% (25%)
- zadovoljstvo znanstvenoistraživačkom opremom 81% (71%)
- sudjelovanje u znanstvenoistraživačkom radu 28% (7%)
- zadovoljstvo studentskih posjeta 67% (75%)
- sudjelovanje u programu mobilnosti 16% (0%)
- sudjelovanje na metalurškom sajmu 29% (13%)
- pohađanje stručnih radionica 9% (6%)
- uključenost u rad Studentskog zbora 17% (13%)
- zadovoljstvo radom Studentskog zbora 70% (75%)



# nastava i nastavnici – nastavnici

- upoznaje studente s izvedbenim planom nastave 100%
- pridržava se izvedbenog plana nastave (81-100%) 87%
- korištenje suvremenih tehnologija u nastavi 62%
- zadovoljstvo uspjehom koji studenti postižu 54%
- studenti upoznati s uvjetima ispitivanja 100%
- nastavnik provodi evaluaciju nastave od strane studenata 46% (nemam vremena, ne postoji jedinstven sustav, kada budem morao, studenti to neradu prihvaćaju)



24

nastavnika

# nastava i nastavnici – nastavnici

- mentor/voditelj završnog, diplomskog, doktorskog 7 (11)
- objava nastavnog materijala 1 (5)
- objava rada sa studentima 6 (5)
- organizacija posjeta gospodarskim subjektima 4 (6)
- sudjelovanje na tematskim radionicama 6 (7)
- rad proizašao iz suradnje s gospodarstvom 17
- sudjelovanje u radu uredničkog odbora 6 (3) (The Holistic Approach to Environment 4, Ljevarstvo 3, Livarski vestnik 1, Selected Scientific Papers – Journal of Civil Engineering 1)



# nastava i nastavnici – nastavnici

- sudjelovanje u programu mobilnosti 2 (3)
- sudjelovanje u organizaciji savjetovanja, seminara, radionica 6 (MF – IFC, ljevarstvo seminar / FKIT – POLYCHAR)
- sudjelovanje u radnim skupinama sustava kvalitete 9

- **objavljeni radovi:**

časopisi koji su zastupljeni u CC, SCI, SCI Expanded	8
časopisi koji su zastupljeni u drugim značajnim bazama	11
međunarodni kongresi	40
znanstveni radovi u drugim časopisima	5
ostali radovi u časopisima	4



24

nastavnika

# 3 resursi za podršku studentima

evaluacija rada stručno – administrativnih službi

Knjižnica 4,16 (4,10)

- dobro opremljena nastavnom i stručnom literaturom 3,54
- ambijent ugodan za samostalni rad 3,92
- radno vrijeme 3,92
- učinkovitost osoblja 4,58
- susretljivost osoblja 4,64
- način evidentiranja i kontrole posudbe knjiga 4,40
- dodatni komentar: povećati broj skripta za studente



53 studenta

# 3 resursi za podršku studentima

Studentska referada 4,06 (3,30)

- primjereno organizirana obzirom na obim posla 4,00
- učinkovitost osoblja 4,28
- susretljivost osoblja 4,38
- radno vrijeme 3,88
- ideja - mjestu za savjetovanje studenata 4,10
- uvođenje studomata bitno je olakšalo rad Referade 3,74



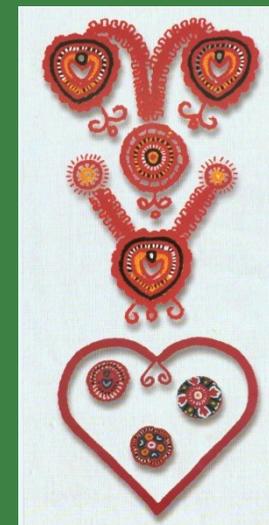
53 studenta

# 3 resursi za podršku studentima

53 studenta

materijalni uvjeti 3,48 (3,26)

- opremljenost predavaonica 3,72
- opremljenost informatičke učionice 3,68
- održavanje informatičke opreme 3,34
- uvjeti za čitaonički rad studenata (Knjižnica) 3,86
- uvjeti za samostalni-projektni rad studenata 3,46
- organizirana studentska prehrana 2,48
- ostale usluge (automati i sl.) 3,60
- održavanje urednosti prostora Fakulteta 3,46
- grijanje i otklanjanje nastalih oštećenja 3,76
- dodatni komentar:
- omogućiti printanje i kopiranje, organizirati studentsku prehranu u blizini Fakulteta (oba zahtjeva kao i prošle godine)



# 4 sustav kvalitete

## SWOT analiza – prednosti / strengths



- jedinstvenost i meritornost institucije u RH
- jedina visokoškolska institucija u RH za istraživanje i edukaciju iz tehničkog područja u polju metalurgije
- očuvanje tradicije metalurgije u RH
- motivirano nastavno i nenastavno osoblje
- mogućnost suradnje s dijelom realnog gospodarskog sektora
- zadovoljavajuća infrastruktura i prostor
- veličina Fakulteta (jednostavna suradnja i komunikacija) u smislu mogućnosti prilagodbe i otvorenosti promjenama
- uvođenje obnovljenih studijskih programa s dva smjera
- zapošljavanje znanstvenog novaka

# 4 sustav kvalitete

## SWOT analiza – slabosti / weaknesses



- nedovoljan broj istraživačkih projekata s gospodarstvom
- nedovoljan broj usavršavanja u zemlji i inozemstvu
- relativno skroman knjižnični fond (posebice novijih izdanja)
- neodgovarajuća dinamika zapošljavanja nastavnika zbog odlaska u mirovinu
- neodgovarajući ulazak znanstvenih novaka i tehničkog osoblja u sustav
- slab interes kvalitetnih studenata za postojeće studijske programe
- unatoč poboljšanju u zadnjih pet, šest godina, još uvijek nedovoljna opremljenost visokosofisticiranom opremom
- nedovoljna suradnja s lokalnom zajednicom
- nedovoljno usavršavanje nenastavnog osoblja

# 4 sustav kvalitete



## SWOT analiza – mogućnosti /

- zapošljavanje znanstvenih **opportunities**
- značajnije povezivanje s drugim institucijama kroz zajedničke projekte
- veće sudjelovanje studenata u terenskoj nastavi, obveznoj praksi i stručnim posjetima tvrtkama u RH i inozemstvu
- intenzivnije sudjelovanje i organiziranje tečajeva cjeloživotnog obrazovanja
- uvođenje novih i inoviranje postojećih kolegija koji će u većoj mjeri odgovarati potrebama suvremene tehnologije proizvodnje i prerade metala kao i pratećim ekološkim zahtjevima
- uvođenje novih studijskih programa
- jačanje veze s gospodarstvom
- regionalni razvoj i međugranična suradnja
- pojačanje aktivnosti oko prijavljivanja međunarodnih i domaćih projekata
- nužnost pokretanja industrijske proizvodnje gdje su uvijek proizvodnja metala i metaloprerađivačka industrija imale važnu ulogu
- organiziranje seminara / radionica iz područja analize materijala

# 4 sustav kvalitete

## SWOT analiza – opasnosti / threats



- nesigurnost perspektive metalurgije
- nesigurnost u osiguranju financijskih sredstava iz državnog proračuna
- nedostatak vizije strateškog razvoja metalne i metaloprerađivačke industrije
- nedostatak nužnog studentskog standarda (smještaj, prehrana)
- nedostatak znanstveno-nastavnog osoblja izabranog u polju metalurgije
- slab interes i neodgovarajuće predznanje srednjoškolaca za studij
- gašenje i smanjenje obima industrijske proizvodnje u području proizvodnje metalnih materijala i metaloprerađivačke industrije
- nepredvidivi potezi u okruženju vezani uz opću krizu
- nepovoljan odnos prema granama gospodarstva vezanim uz metale
- odlazak kvalitetnih nastavnika

# zahvala

Povjerenstvo za osiguravanje i unapređivanje kvalitete na Metalurškom fakultetu zahvaljuje svim studentima, vanjskim dionicima, nastavnicima i ostalim zaposlenicima koji su sudjelovali u provedbi anketa i prikupljanju i obradi rezultata, a posebno voditeljici Studentske referade gospođi Ljiljani Matić.

Hvala na pažnji!

